

TERMENI SI CONDITII GENERALE

GENERALITATI

Acesti Termeni si Conditii Generale (denumite in continuare „TCG”) se aplica tuturor serviciilor prestate de catre societatea IMSAT S.A, cu sediul in Bucuresti, str. Sergent Ghercu Constantin nr. 1B, Cladirea The Bridge 3, et 9-10, sector 6, cod postal: 060201, telefon 021-316.66.00, fax 021-312.17.50, e-mail imsat_group@imsat.ro, inmatriculata la Registrul Comertului cu nr. J40/1015/1991, avand CUI RO1571536, in calitate de prestator, antreprenor, subantreprenor, executant sau furnizor (denumita in continuare „Prestator”), in favoarea altor persoane juridice, in calitate de beneficiari, clienti, contractanti, contractanti generali, cumparatori (denumiti in continuare „Beneficiar”). Orice alte conditii contractuale precum si orice dispozitii sau clauze derogatorii de la aceste TCG nu produc efecte juridice, decat daca acestea au fost agreeate de parti, in prealabil, in forma scrisa. Prezentele TCG se completeaza cu dispozitiile contractelor incheiate de catre parti, daca acestea exista, ale comenzilor, inclusiv ale anexelor acestora (denumite in continuare "Conditii speciale"). TCG impreuna cu Conditii speciale constituie contractul dintre parti (denumit in continuare "Contractul"). In cazul unor neconcordanțe între dispozitiile acestor TCG si cele cuprinse in Conditii speciale, se vor aplica, in mod prioritar, dispozitiile Conditilor speciale.

1. DOCUMENTE CONTRACTUALE

1. Contractul incheiat între Prestator si Beneficiar este constituit din urmatoarele documente contractuale, mentionate in ordinea lor de prioritate in caz de neconcordanțe:
a) Comanda emisa de Beneficiar (exceptand termenii si conditiile generale ale acestuia);
b) Oferta Prestatorului;
c) prezentele TCG in versiunea publicata pe site-ul prestatorului sau anexata Ofertei Prestatorului.
2. TCG se aplica tuturor produselor, echipamentelor, instalatiilor etc si prestarilor de servicii mentionate in Comanda si sunt obligatorii pentru ambele parti din momentul acceptarii Comenzii de catre Prestator.
3. Prin semnarea Comenzii, Beneficiarul renunta la a se prevala de propriile conditii generale si/sau particulare de vanzare, indiferent ca acestea sunt sau nu comunicate/atasate Comenzii.

2. COMANDA

1. In situatia in care Beneficiarul accepta Oferta Prestatorului in termenul prevazut in cuprinsul acesteia, Beneficiarul va emite o Comanda ferma catre Prestator in acest sens.
2. Beneficiarul va emite Comanda catre Prestator cu mentionarea clara a denumirii Prestatorului, Beneficiarului, nr. de identificare a comenzii, contul bancar, codul de proiect etc. Toate aceste referinte din Comanda vor trebui sa figureze obligatoriu in facturi, in toata corespondenta dintre parti precum si in procesele-verbale de livrare/receptie a produselor/serviciilor.
3. Pentru a fi valabila, Comanda trebuie sa fie acceptata expres de catre Prestator.

3. OBIECTUL CONTRACTULUI

1. Obiectul contractului il constituie prestarea, respectiv plata serviciilor, asa cum sunt acestea prevazute in Oferta si in Comanda acceptata.
2. Prestatorul se obliga sa presteze serviciile, iar Beneficiarul sa le receptioneze si sa plateasca Prestatorului pretul convenit la termenele si in conditiile in Comenzi.
3. Serviciile se identifica in Comenzi prin pret, cantitate, calitate, sortiment, specificatie si caracteristici.
4. Variatie desemneaza orice modificare a serviciilor care fac obiectul Comenzii avand impact in costurile Prestatorului si/sau in termenul de finalizare si care poate rezulta din:
a) Cererea de modificare/ordinul de variatie emise de catre o parte si acceptate de cealalta parte;
b) Remedierea viciilor/neconcordanțelor proiectului care nu sunt imputabile Prestatorului;
c) Nerespectarea de catre Beneficiar a obligatiilor asumate potrivit prezentului contract.
In cazul in care Prestatorul considera ca este indreptatit sa primeasca o Variatie, acesta poate inainta o solicitare scrisa in acest sens Beneficiarului care va contine detalii despre eveniment, precum si toate datele tehnice relevante.
In termen de 3 (trei) zile de la primirea solicitarii, Beneficiarul fie va accepta, fie va respinge motivat solicitarea de variatie. In situatia unui refuz sau in lipsa unui raspuns in termen, Prestatorul nu are obligatia de a executa variatia fapt care nu va fi interpretat drept un refuz de prestare a serviciilor sau o nerespectare a obligatiilor contractuale.
5. Orice lucrari suplimentare sau variatii vor face obiectul unui act additional semnat de ambele parti sau a unei noi comenzi, inainte sa devina obligatorii pentru Prestator si vor cuprinde pretul asa cum a fost modificat in urma variatiei si extensia de timp agreeata. Beneficiarul accepta faptul ca Prestatorul nu va executa lucrari suplimentare fara un act additional semnat de catre parti sau o Comanda acceptata in prealabil.

4. PRETUL SI PLATA

1. Pretul serviciilor este cel agreeat de parti prin Comanda emisa de Beneficiar si acceptata de Prestator, stabilit in limitele prevazute in Oferta Prestatorului.
2. Pretul va fi modificat pentru a tine cont de orice crestere a costurilor rezultate din modificarea legilor tarii (inclusiv introducerea unor legi noi si abrogarea sau modificarea legilor existente) care va afecta Prestatorul in indeplinirea obligatiilor sale contractuale. Daca Prestatorul inregistreaza intarzieri si/sau costuri suplimentare ca rezultat al schimbarilor legislative sau interpretarilor oficiale ulterioare semnarii contractului, Prestatorul va instiinta Beneficiarul cu privire la consecinta – extensia de timp si/sau costurile suplimentare - aferente care vor fi incluse in pretul contractului. Partile vor incheia un act additional/Comanda suplimentara prin care vor agreea noul pret al contractului si, daca este cazul, graficul de executie actualizat.
3. Preturile unitare ale materialelor si echipamentelor pot suferi modificari pe durata executarii contractului, acestea urmand a fi revizuite automat si proportional cu cresterea preturilor materiei prime (cupru, aluminiu, otel etc) la bursa (LME); preturile vor deveni fixe si nerevizuibile numai la data la care Prestatorul a transmis comenzile furnizorilor sai. In caz de crestere a preturilor materialelor si/sau manoperei, partile vor modifica Comanda initiala astfel incat sa cuprinda cresterea proportionala a preturilor unitare si, implicit, modificarea pretului total.
4. „Cost” si „Compensatie” inseamna orice cheltuieli suportate in mod rezonabil (sau care urmeaza sa fie suportate), dovedite si documentate in mod corespunzator de catre Prestator, inclusiv taxe, cheltuieli generale, taxe similare si profit si care vor fi adugate la pretul contractului in cazul in care Prestatorul este indreptatit la acestea.
5. In situatia in care inceperea lucrarilor care fac obiectul comenzii este intarziata din motivele aratate la art. 5 din prezentele TCG, Prestatorul isi rezerva dreptul de a actualiza preturile corespunzator.
6. Prestatorul va emite facturile in Lei, la cursul BNR din data facturarii considerand situatiile de lucrari transmise Beneficiarului.
7. La sfarsitul fiecărei luni Prestatorul va transmite Beneficiarului o situatie de lucrari care sa surprinda lucrarile executate, serviciile prestate si, daca este cazul, materialele si echipamentele livrate in luna respectiva. Beneficiarul are obligatia de a verifica si aproba sau respinge justificat situatia de lucrari in termen de maxim 5 zile de la transmitere. In cazul in care Beneficiarul nu transmite niciun raspuns in acest termen, situatia de lucrari se considera acceptata, Prestatorul fiind indreptatit sa factureze si sa fie platit pentru contravaloarea lucrarilor care fac obiectul situatiei de plata.
7. Beneficiarul va efectua plata facturilor in termen de 30 zile de la data emiterii facturii.

5. INCEPEREA, EXECUTAREA SI RECEPTIA LUCRARILOR

1. Prestatorul va incepe prestarea serviciilor la termenul agreeat prin Comanda, dar numai dupa indeplinirea cumulativa a urmatoarelor conditii:
a) Acceptarea expresa a Comenzii de catre Prestator;
b) Obtinerea de catre Prestatorul a autorizatiei de construire valabila, a tuturor avizelor si permiselor prevazute de lege si comunicarea lor catre Prestator (in cazul in care sunt necesare);
c) Predarea documentatiei de catre Beneficiar;
d) Emiterea ordinului de incepere a lucrarilor de catre Beneficiar;
e) Predarea frontului de lucru liber de sarcini de catre Beneficiar ;
f) Plata avansului.
2. In situatia neindeplinirii conditiilor de mai sus, precum si a oricarei alte conditii care tine de controlul si/sau culpa Beneficiarului, a reprezentantilor si/sau subcontractorilor sai, si de indeplinirea careia depinde executarea contractului conform graficului, inceperea, derularea si finalizarea lucrarilor, conform graficului de executie agreeat, vor fi decalate automat si proportional, Prestatorul fiind indreptatit la extensia de timp si costuri aferente.
3. Lucrarile se deruleaza conform graficului general de executie agreeat de parti.
4. Prestatorul are dreptul la extensia de timp dupa cum urmeaza:
a) in toate cazurile prevazute de lege sau indicate in acesti TCG;
b) in caz de conditii climatice extrem de nefavorabile;
c) in caz de variatii;
d) in caz de eveniment scuzabil, conform art. 12 de mai jos;
e) in caz de modificari ale proiectului, in caz de impiedicare a executarii lucrarilor sau intarzieri provocate de Beneficiar, subcontractorii sai si/sau tertele persoane care isi desfasoara activitatea in site/santier si nu se afla in relatii de munca, subordonare, colaborare sau orice alt raport juridic cu Prestatorul;
f) in orice caz de intarziere care nu se datoreaza Prestatorului si care nu a survenit prin incalcarea contractului de catre acesta.
5. Beneficiarul va pune la dispozitie Prestatorului energie electrica, acces la facilitatile sanitare disponibile la data respectiva pe santier si va permite acestuia sa foloseasca utilitatile necesare, drumurile de acces si o zona de depozitare, in mod gratuit.
6. Daca proiectarea nu este in sarcina Prestatorului, Beneficiarul are obligatia de a pune la dispozitie Prestatorului documentele si informatiile tehnice necesare prestarii serviciului (proiecte tehnice, planuri si detalii de executie, desene, specificatii tehnice si alte documente necesare realizarii proiectului, semnata si stampilata MLPAT), asigurand corectitudinea, acuratetea, calitatea, integritatea, legalitatea si certitudinea informatiilor.
7. Toate lucrarile si materialele utilizate de catre Prestator vor fi conforme cu prevederile contractuale si cu standardele aplicabile.
8. La finalizarea lucrarilor, Prestatorul va informa Beneficiarul ca sunt indeplinite conditiile de receptie.
9. Receptia se poate face si pentru parti ale lucrarii/ faze de executie, distincte din punct de vedere fizic si functional.
10. Receptia la terminarea lucrarilor/serviciilor executate/prestate de catre Prestator se va face exclusiv cu Beneficiarul cu care Prestatorul are incheiat un raport contractual.
11. Daca Beneficiarul nu convoaca comisia de receptie/ nu participa/ refuza nejustificat receptia/ nu confirma executarea de catre Prestator a serviciilor si nu avizeaza/confirma documentatia si/sau executia lucrarilor in termenul maximum 7 zile de la data transmiterii de catre Prestator a informarii cu privire la finalizarea serviciilor/lucrarilor, serviciile, lucrarile si documentatia realizate de catre Prestator se considera confirmate si receptionate, Prestatorul fiind indreptatit sa emita factura fiscala aferenta si sa incaseze pretul aferent.
12. Beneficiarul va dobandi dreptul de proprietate asupra serviciilor, echipamentelor si materialelor livrate numai dupa plata integrala a pretului catre Prestator. In cazul intarzierii la plata sau unei alte incalcari a obligatiilor contractuale ale Beneficiarului, Prestatorul are dreptul sa revendice marfurile aflate in posesia Beneficiarului, sub rezerva proprietatii sau coproprietatii Prestatorului si sa reintre in posesia acestora, indiferent daca acestea se afla in posesia Beneficiarului sau a unui tert.
13. Beneficiarul preia riscurile lucrarilor aferente fazelor de executie pe care le-a receptionat sau daca acestea sunt puse in functiune ori utilizate, precum si cele aferente bunurilor prelucrate sau aflate in posesia sa.

6. PROTECTIA MUNCI

1. Partile contractante convin sa ia masurile necesare in vederea crearii conditiilor stipulate de legislatia in vigoare referitoare la asigurarea protectiei muncii asa cum sunt stabilite in detaliu prin: Conventia privind securitatea si sanatatea muncii (SSM) Protectia Mediului (PM) si Situati de Urgenta (SU).
2. Prestatorul va raspunde de protectia muncii in timpul executiei, se va asigura ca angajatii sai sunt instruiti cu privire la regulamentele si legislatia referitoare la masurile de protectia muncii, inclusiv va lua toate masurile necesare pentru a preveni accidentarea persoanelor si/sau distrugerea bunurilor din proprietate. De asemenea, Prestatorul va lua masurile necesare pentru a asigura siguranta frontului de lucru pus la dispozitia sa, a materialelor, echipamentelor precum si a organizarii de santier.

7. GARANTII

1. Prestatorul garanteaza Beneficiarului executarea serviciilor la standardele de calitate la care s-a obligat prin contract precum si cu respectarea prevederilor legale aplicabile in domeniu.
2. Beneficiarul garanteaza Prestatorul ca informatiile puse la dispozitie acestuia in vederea elaborarii ofertei si prestarii serviciilor sunt complete si corecte si il exonereaza pe Prestator de orice raspundere in cazul in care serviciile prestate nu indeplinesc calitatea si/sau cantitatea convenita ca urmare a faptului ca informatiile si documentele furnizate de Beneficiar nu indeplinesc aceste conditii (total sau partial).
3. Perioada de garantie a lucrarilor/serviciilor acordata de Prestator este cea agreeata prin comanda si incepe sa curga de la data semnarii Procesului-verbal de receptie la terminarea lucrarilor sau de la data la care Beneficiarul pune in functiune si/sau utilizeaza lucrarile sau bunurile fara sa fi fost receptionate.
4. Prestatorul va remedia pe cheltuiala sa orice defect aparut in perioada de garantie a carui cauza o constituie nerespectarea prevederilor contractului sau a prevederilor legale.
5. Beneficiarul se obliga sa convoace Prestatorul pentru a participa la constatarea defectelor aparute in perioada de garantie si a cauzelor acestora, in caz contrar Prestatorul nu va fi tinut sa raspunda de obligatia de a remedia pe cheltuiala sa defectele reclamate de Beneficiar iar acesta din urma accepta ca nu poate activa clauza de garantie.
6. In mod special, Prestatorul nu raspunde de uzura normala si deteriorarea cauzata de utilizarea/exploatarea necorespunzatoare, modificarea starii, sau utilizarea unor mijloace de productie inadecvate precum si din cauza unor influente climatice sau de alta natura care sunt excluse de la garantie. Garantia nu acopera vicii provenite din erori de constructie sau alegerea unor materiale si/sau echipamente nepotrivite, daca Beneficiarul a solicitat acea constructie sau acele materiale/echipamente, in ciuda avertismentelor scrise ale Prestatorului.

8. RASPUNDERE CONTRACTUALA

1. In cazul neefectuarii la timp a platilor de catre Beneficiar, acesta va plati Prestatorului penalitati de 0,05 % pe zi de intarziere calculate la valoarea facturii neachitata.
2. Daca intarzierea platii depaseste mai mult de 15 zile de la scadenta, Prestatorul este indreptatit sa inceteasca ritmul lucrarilor / sa suspende executia lucrarilor (la alegerea sa) in 3 zile de la notificarea transmisa in acest sens Beneficiarului si pana la data platii integrale a sumelor restante.
3. In cazul in care Prestatorul intarzie finalizarea lucrarilor/serviciilor, din cauze datorate exclusiv culpei acestuia, Prestatorul va plati Beneficiarului penalitati de 0,05% pe zi din valoarea obligatiilor neexecutate, dar nu mai mult de 10% din valoarea acestora. Penalitatile de intarziere pot fi solicitate si facturate de catre Beneficiar numai in termen de 14 zile de la termenul de finalizare agreeat prin Comanda. In cazul in care termenul de 14 zile a expirat, se considera ca Beneficiarul a renuntat la dreptul sau de a percepe penalitati de intarziere.
4. Penalitatile de intarziere prevazute la acest articol vor constitui remedii unice si exclusiv al Beneficiarului in cazul intarzierii Prestatorului si orice alt drept de compensare pe care Beneficiarul ar putea sa il invoce, ca o consecinta a intarzierii, este exclus.
5. Responsabilitatea Prestatorului este strict limitata la obligatiile stipulate in prezentul contract si la acordarea de daune directe. Prestatorul nu raspunde in nici un caz de vreoa dauna indirecta, accidentala, punitiva sau subsecventa (inclusiv, fara a se limita la, orice dauna provocata de intreruperea afacerii, de pierderi de profit sau venit, de costul capitalului sau de pierderea folosintei vreunei proprietati sau capital, pierderi de date sau informatii, dobanzi, pierderea productiei, pierderi din intreruperea operatiunilor, etc), chiar daca a fost avertizat in vreu fel de probabilitatea unor astfel de daune si/sau reclamatii.
In oricare situatie, valoarea totala a daunelor directe rezultate din sau in legatura cu executarea prezentului contract reprezentand pretentiile Beneficiarului fata de Prestator cu titlu de daune, penalizari, despagubiri, prejudicii etc, indiferent de temeiul legal, nu pot depasi cumulativ 50% din valoarea comenzii.
6. Penalitatile si daunele datorate de Prestator nu pot fi deduse din valoarea facturilor si a sumelor care ii sunt datorate.

9. PROPRIETATE INTELECTUALA SI CONFIDENTIALITATEA INFORMATIILOR

1. Toate si orice drepturi de proprietate intelectuala cu privire la produse, documentatii tehnice si orice alte documente sau produse sau elemente dezvoltate si livrate de catre si in numele IMSAT in baza prezentului contract, precum si orice drept de proprietate intelectuala cu privire la know-how, modalitate de realizare, solutii tehnice, schite, marci, logo-uri, desene, folosite de Beneficiar in activitatea acestuia, se afla in proprietatea exclusiva a Prestatorului iar Beneficiarul are doar drept de acces si de folosinta asupra acestora in legatura exclusiva cu proiectul pentru care este incheiat contractul si are obligatia de a respecta si a se conforma legislatiei in materia dreptului de proprietate intelectuala, iar in situatia incalcarii acestor prevederi, va raspunde conform legii, asumandu-si totodata obligatia de a acoperi orice daune directe si/sau indirecte produse Prestatorului prin incalcarea obligatiilor contractuale sau legale in materie.
2. Prin clauza de confidentialitate, partile convin ca pe toata durata contractului si dupa incetarea acestuia, timp de 3 ani, sa nu transmita date sau informatii de care au luat cunostinta in timpul executarii contractului si ce au caracter confidential. Nerespectarea acestei clauze de catre oricare dintre parti atrage obligarea celui in culpa la plata de daune interese directe.

10. PROTECTIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

1. Partile se obliga sa respecte prevederile legale in materie de protectie a datelor cu caracter personal. Reprezentantii partilor iau cunostinta despre prelucrarea datelor acestora cu caracter personal de catre cealalta parte contractanta si isi exprima consimtamantul in mod liber, expres si neechivoc cu privire la astfel de prelucrari exclusiv pentru executarea prezentului contract si pentru indeplinirea obligatiilor legale din domeniul fiscal, in sensul celor prevazute de Regulamentul UE 2016/679.

11. LEGEA APLICABILA SI SOLUTIONAREA LITIGIILOR

1. Contractul este guvernate de legea romana.
2. In cazul aparitiei unor controverse sau diferente privind interpretarea sau executarea prezentului contract, se va incerca in prealabil solutionarea amiabila a acestora, iar in cazul in care nu se ajunge la o solutie pe cale amiabila, litigiile se vor inainta spre rezolvare instantelor judecatoresti de la sediul Prestatorului.

12. EVENIMENTUL SCUZABIL

1. „Evenimentul scuzabil” este un eveniment care poate afecta executarea obligatiilor contractuale asumate de catre Prestator si, in general, derularea normala a afacerilor, intr-un mod si cu un timp care nu poate fi controlat de Prestator si care nu tine de culpa acestuia, eveniment cu caracter exceptional care poate interveni mai ales intr-o perioada atipica cum este cea actuala, caracterizata prin existenta razboiului in Ucraina si consecintele acestuia, existenta pandemiei COVID-19, deficitul de componente electronice la nivel mondial (inclusiv, dar fara a se limita la, semiconductori), precum si, in general, volatilitatea pietei privind disponibilitatea si pretul materiilor prime, marfuri, transport si alte componente si/sau elemente critice.
Daca pe durata valabilitatii ofetelor Prestatorului, respectiv pe durata executarii Comenzii/Contractului are loc un Eveniment scuzabil, astfel incat costurile executarii obligatiilor contractuale ale Prestatorului sau indeplinirea obligatiilor contractuale este afectata in mod semnificativ negativ, impiedicata temporar, permanent sau intarziata, Prestatorul va fi absolvit de responsabilitatea indeplinirii obligatiilor afectate, partile urmand sa negocieze cu buna-credinta ajustari echitabile ale obligatiilor IMSAT, anume:
a) o prelungire rezonabila de timp;
b) ajustarea proportionala a pretului, pentru a compensa orice crestere documentata a costurilor.
Pentru evitarea oricarui dubiu, ofetele Prestatorului sunt intocmite exclusiv in considerarea indeplinirii obligatiilor contractuale asumate de catre Prestator prin proprii angajati, iar, in caz de restrictii de trafic, decizii ale autoritatilor, imbolnavire/infectare a angajatilor sau alte consecinte ale Evenimentului scuzabil, Prestatorul nu va fi constrans de catre Beneficiar sa-si inlocuiasca personalul cu forta de munca externa, iar Beneficiarul nu va putea contracta un alt subcontractant/furnizor pentru indeplinirea obligatiilor contractuale ale Prestatorului.

13. INCETAREA RAPORTULUI CONTRACTUAL

1. Raportul contractual stabilit între parti prin emiterea si acceptarea unei comenzi inceteaza prin:
a) realizarea obiectului comenzii;
b) ajungere la termen daca partile nu convin asupra prelungirii perioadei de valabilitate;
c) acordul partilor;
d) una dintre parti cesioneaza drepturile si obligatiile ce ii revin conform contractului, unui tert, fara a avea acordul scris prealabil al celeilalte parti.
2. Raportul inceteaza de plin drept, fara a fi necesara interventia unei instante judecatoresti si fara alta formalitate, in cazul in care oricare dintre parti nu isi executa o obligatie considerata esentiala in 30 zile de la data la care a fost notificata in scris de catre cealalta parte cu privire la incalcarea obligatiei respective. Incetarea contractului nu are efect asupra obligatiilor devenite scadente între parti.
3. De asemenea, in cazul incetarii raportului contractual, Beneficiarul va plati integral Prestatorului pentru lucrarile executate, serviciile prestate, materialele si echipamentele livrate anterior datei incetarii, precum si pentru materialele nelivrate pana la data incetarii contractului, dar contractate sau comandate ferm furnizorilor inainte de aceasta data, respectiv pentru serviciile si lucrarile subcontractate, angajate ferm prin documente contractuale (contracte/comenzi) pana la data incetarii contractului.

14. FORTA MAJORA

1. Prin forta majora se intelege un eveniment independent de vointa partilor, imprevizibil si insurmontabil aparut dupa incheierea contractului si care impiedica partile sa execute total sau partial obligatiile asumate, exonerand partile contractante de indeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul contract, pe toata perioada in care aceasta actioneaza.

15. DISPOZITII FINALE

TCG nu includ clauze standard si neuzuale in sensul art. 1202 si 1203 din Codul civil. Prin plasarea unei comenzi, Beneficiarul este de acord expres si fara echivoc sa fie obligat de prevederile acestor TCG care sunt executorii conform termenilor lor, iar pentru fiecare proiect/speta in parte, TCG se vor completa, la nevoie, cu prevederi specifice.