

[traducere din limba franceza]



COD DE CONDUITĂ



EDITORIAL

Stéphane Corteel

Director General

« Grupul SNEF si-a afirmat intotdeauna atasamentul fata de valorile de independenta si probitate. Redactat in cadrul transpunerii in dreptul francez a directivei europene 2014/104/UE referitoare la lupta impotriva coruptiei si practicilor anticoncurentiale, Codul de Etica nu face decat sa reia dispozitiile care, de mult timp, guverneaza viata de zi cu zi a colaboratorilor Grupului nostru.

Conducerea Generala va invita să va afirmati angajamentul fata de aceste valori care au permis Grupului SNEF sa traverseze mai mult de 110 ani de istorie, cu mandria de a nu datora reusita noastra decat implicarii noastre de antreprenor si muncii noastre de zi cu zi. Toti impreuna, dorim astfel sa reamintim atasamentul nostru fata de construirea unui viitor onest si fara compromis.

Valorile noastre sunt si vor ramane forta noastra.
Noi suntem SNEF, si suntem mandri de aceasta. »



Cod de conduită

by **SNEF**

SUMAR

INTRODUCERE	4
1. DREPTURILE SALARIAȚILOR	5
2. ETICA COMERCIALA	7
2.1. Respectarea regulilor referitoare la concurență	8
2.2. Respectarea legislațiilor cu privire la corupție	8
2.3. Etica achizițiilor	9
3. PREVENIREA CONFLICTELOR DE INTERESE	10
3.1. Clienți, furnizori și concurenți	11
3.2. Cadouri, remunerații și alte avantaje	12
3.3. Patronaj și sponsorizare	13
3.4. Patronaj și sponsorizare	13
4. PROTECȚIA ACTIVELOR SNEF	14
4.1. Confidențialitate	15
4.2. Protecția activelor și resurselor SNEF	15
5. RESPECTAREA MEDIULUI, SECURITATE SI CALITATE	16
5.1. Respectarea mediului	17
5.2. Securitate	17
5.3. Calitate	17
6. CONTROLUL INTERN	18
7. REGULI DE CONDUITA SI DEFICIENTE	20
7.1. Principii	21
7.2. Vigilență	21
7.3. Contribuție la luarea deciziilor	22
7.4. Transparență	22
8. DECLARAȚIE	23



Cod de conduită

INTRODUCERE

De la înființare, onestitatea, integritatea, gestionarea riscurilor, loialitatea, precum și respectarea regulilor liberei concurențe și respingerea corupției, au fost valori aplicate în mod constant de SNEF în cadrul guvernării acțiunilor și comportamentului său.

Aceste valori au fost construite de-a lungul timpului și formează cultura companiei. Le transmitem intern în principiile noastre de management și extern în relațiile pe care le avem cu partenerii noștri.

În cadrul SNEF a fost înființat un ofițer de conformitate pentru grup pentru a asigura aplicarea corectă a reglementărilor și a principiilor etice. De atunci, ofițeri de conformitate au fost numiți în fiecare dintre așa-numitele noastre filiale „full-service”, Ekium, Fouré Lagadec, Brazilia, Europa de Est și Africa.

Domeniul de aplicare al acestui Cod de conduită se aplică tuturor relațiilor SNEF:

- Angajați,
- Clienți,
- Furnizori,
- Toate comunitățile locale în care își desfășoară activitatea compania,
- Acționari,
- și mai general toate terțele părți.

Ca parte a Pactului Global, SNEF adoptă, susține și aplică toate valorile fundamentale în domeniile drepturilor omului, standardele de muncă și de mediu și anticorupție.

Onestitate, Integritate

Codul de conduită stabilește regulile de comportament în cadrul companiei pentru toți angajații și managerii săi.

Evaluarea riscurilor

SNEF depune eforturi constante pentru a identifica și gestiona toate riscurile susceptibile de a compromite viitorul, pentru a consolida sustenabilitatea dezvoltării sale.

Etica comportamentală

SNEF a stabilit și a perpetuat relații de respect și încredere între angajați. Promovăm simplitatea contactelor interne și încrederea în relațiile noastre externe

Acest Cod de conduită este actualizat în funcție de evoluțiile juridice, financiare și economice.

Cu toate acestea, trebuie remarcat faptul că regulile de conduită care apar în acest document nu pot fi considerate exhaustive, ci constituie un set de repere utile care ar putea ajuta pe toată lumea să se determine atunci când se confruntă cu situații concrete.

Dacă aveți îndoieli cu privire la ce trebuie să faceți într-o anumită situație, nu ezitați să contactați supraveghetorul și / sau „responsabilul de conformitate”



Cod de conduită

Cod de conduită

1. DREPTURILE SALARIAȚILOR



Cod de conduită

by **SNEF**
GRUPE

SNEF monitorizează constant respectarea drepturilor angajaților, cu principiul nediscriminării, din orice motiv, în angajare și în relațiile de muncă. SNEF respectă demnitatea și intimitatea tuturor.

SNEF promovează dialogul social cu organele reprezentative ale angajaților, respectând în același timp independența și pluralismul sindical.

Ca parte a angajamentului său față de Pactul Global, SNEF respectă și promovează valorile fundamentale ale drepturilor muncii care sunt:

- Respectarea libertății de asociere și recunoașterea dreptului la negociere colectivă,
- Eliminarea tuturor formelor de muncă forțată sau obligatorie,
- Desființarea efectivă a muncii copiilor,
- Eliminarea discriminării în ceea ce privește angajarea și ocuparea.

Toți angajații companiei trebuie să se asigure că acțiunile și comportamentul lor nu sunt susceptibile de a încălca drepturile și demnitatea colegilor lor.



Cod de conduită

by **SNEF**
GRUPE

COD DE CONDUITĂ

2. ETICA COMERCIALA

- 2.1. Respectarea regulilor referitoare la concurența
- 2.2. Respectarea legislațiilor referitoare la corupție
- 2.3. Etica achizițiilor



Cod de conduită

by **SNEF**
GRUPE

2.1. Respectarea regulilor referitoare la concurență

Concurența este un motor al succesului economic. Este una dintre condițiile esențiale ale economiei deschise în care crede SNEF.

- SNEF se angajează să nu participe la nicio consultare anticoncurențială cu concurenții săi în contextul cererilor de oferte publice sau private.
- În acest sens, SNEF reamintește și va reaminti importanța acestui angajament pentru toți angajații care vor intra probabil în contact cu concurenții săi.

Participarea la o astfel de practică constituie abateri grave care pot duce la măsuri disciplinare (concediere).

2.2. Respectarea legislațiilor cu privire la corupție

Directivele Organizației pentru Cooperare și Dezvoltare Economică (OECD) și ale Pactului Global (ONU) interzic orice act de luare de mită a funcționarilor publici naționali sau străini în vederea obținerii, păstrării unui contract sau a beneficiului unui avantaj.

- SNEF aderă pe deplin la normele naționale și internaționale care interzic corupția, spălarea banilor sau plățile ilegale.
- Respingerea corupției și etica în afaceri au fost întotdeauna regula la SNEF. Rezultatele bune trebuie să vină exclusiv din munca noastră.
- Recurgerea la „colaboratori externi” este posibilă după acordul prealabil al „responsabilului de conformitate”, care va efectua procedurile necesare pentru a asigura validitatea naturii serviciului, integritatea și integritatea serviciului. părților interesate înainte de validarea contractului de colaborare comercială. Remunerația trebuie să fie legată de serviciile sau obiectivele definite în contract. Plata acestora trebuie să fie în conformitate cu condițiile contractuale și efectuată prin transfer bancar într-un cont deschis într-o instituție financiară de vârf din țara serviciului. Orice cerere de aprobare trebuie justificată prin completarea chestionarelor de evaluare în conformitate cu procedura.

Compania, angajații săi sau reprezentanții săi, sunt pasibili de sancțiuni civile și penale pentru încălcarea legilor privind mita comercială și alte legi similare. În caz de îndoială cu privire la legalitatea sau nu a unei donații sau a unei plăți, este recomandabil să fiți foarte atenți și să consultați „responsabilul de conformitate”



Cod de conduită

by **SNEF**

2.3. Etica achizițiilor

Funcția de achiziții este o parte integrantă a strategiei implementate în cadrul companiei. Ea necesită o organizare eficientă și etică.

Reguli de comportament și responsabilitățile cumpărătorului

Cumpărătorul reprezintă compania extern. Etica sa personală, probitatea și profesionalismul sunt garanții ale eficienței.

- SNEF acordă cea mai mare importanță calităților profesionale și morale ale angajaților săi care sunt în contact cu furnizorii și subcontractorii.
- Observarea comportamentelor singulare nu autorizează niciodată să încalce următoarele principii, că funcția de cumpărare se impune permanent:

loialitate, integritate, imparțialitate în relațiile cu furnizorii, fiabilitate, discreție, protecția informațiilor schimbate, respect reciproc pentru munca celuilalt,

tratament echitabil al tuturor furnizorilor,

respectarea reglementărilor naționale și internaționale, în special a celor referitoare la concurență și corupție,

respectarea contractelor, acordurilor și angajamentelor.

- Toate angajamentele trebuie respectate. Depinde de toată lumea să înființeze organizația necesară.
- Prin angajarea către o strategie de cumpărare responsabilă, obiectivul nostru este de a stabili relații etice cu furnizorii noștri în desfășurarea activităților noastre de cumpărare, pe baza principiilor stabilite în această cartă.

Grupul SNEF se așteaptă ca furnizorii săi să înțeleagă, să împărtășească și să reflecte principiile acestui cod. Furnizorii pot fi nevoiți să furnizeze dovezi ale aplicării principiilor care guvernează etica în afaceri, regulile referitoare la lupta împotriva corupției, drepturile omului, standardele de muncă și angajamentul lor de mediu.



Cod de conduită

COD DE CONDUITĂ

3. PREVENIREA CONFLICTELOR DE INTERESE

- 3.1. Clienți, furnizori și concurenți
- 3.2. Cadouri, remunerații și alte avantaje
- 3.3. Patronaj și sponsorizare
- 3.4. Activitate publică



Cod de conduită

by **SNEF**
GRUPE

3.1. Clienți, furnizori și concurenți

Un conflict de interese există atunci când interesele personale ale unui angajat sau ale uneia dintre relațiile sale strânse intră în conflict cu cele ale SNEF în contextul relațiilor de afaceri cu un client, concurent sau furnizor, în același timp. un contract.

Deciziile luate într-un context de conflict de interese ridică îndoieli cu privire la calitatea acelor decizii, dar și la integritatea persoanei care le-a luat și pot angaja responsabilitatea companiei.

Astfel, orice interes privat care ar putea intra în conflict cu interesele companiei ar trebui raportat conducerii superioare pentru o evaluare a situației.

Angajații trebuie să se abțină de la a se plasa în mod intenționat într-o situație de conflict de interese și să nu participe la nicio reuniune sau decizie privind chestiuni care fac obiectul conflictului de interese.

În special, un soț, copil sau rudă a unui membru al grupului poate fi recrutat sau numit numai după acordul ierarhiei și al conducerii generale și pe criterii obiective.

Conflictele de interese aduse în atenția ierarhiei sunt analizate de la caz la caz.

Următoarele situații trebuie declarate în special:

- Un membru al personalului sau una dintre rudele acestuia deține interese 12
- personal din companii client, furnizori, inclusiv cei 13
- consultanți, parteneri financiari sau concurenți ai grupului.
- Un membru al personalului sau una dintre rudele sale deține o funcție de ofițer corporativ, director sau este acționar.
- Un membru al personalului sau una dintre rudele sale pune la dispoziția Grupului, contra plată, spații, echipamente și bunuri personale. a unei companii externe în relație cu Grupul.



Cod de conduită

by **SNEF**

3.2. Cadouri, remuneratii si alte avantaje

Ca parte a calității de membru al Pactului Global (ONU), SNEF se angajează să ia măsuri împotriva corupției sub toate formele sale, inclusiv cu extorcarea și mita.

Cadouri, invitații pentru clienții și partenerii noștri

Cadourile oferite ca o simplă expresie de curtoazie și de valoare redusă sunt acceptabile numai dacă sunt excepționale și sunt legate de ocazia care le justifică (sfârșitul anului).

Același lucru se aplică invitațiilor la evenimente culturale, sportive sau similare care fac obiectul aprobării ierarhiei.

Cadourile și ospitalitatea pot fi utilizate numai în ocazii care nu afectează în niciun fel progresul unei tranzacții comerciale sau luarea unei decizii care afectează activitățile Grupului SNEF, astfel încât să nu fie asimilate „mită”.

Cadourile utile sunt interzise.

Cadouri și ospitalitate de la furnizori și furnizori de servicii:

Doar articole promoționale de tip cadouri pot fi acceptate de la furnizori sau furnizori de servicii. Orice altă propunere trebuie respinsă (călătorie, cadou de utilitate etc.).

Invitațiile la restaurant ar trebui să fie legate de un anumit eveniment și să aibă o valoare rezonabilă.

Participarea la un seminar de furnizori sau la un eveniment cultural sau sportiv poate fi acceptată după acordul ierarhiei.

Cadourile și ospitalitatea pot fi utilizate numai în ocazii care nu afectează în niciun fel progresul unei tranzacții comerciale sau luarea unei decizii care afectează activitățile Grupului SNEF, astfel încât să nu fie asimilate „mită”.



Cod de conduită

by **SNEF**

3.3. Patronaj și sponsorizare

Activitățile de mecenat și sponsorizare sunt strict supravegheate și pot fi întreprinse numai cu aprobarea conducerii generale.

3.4. Patronaj și sponsorizare

SNEF respectă angajamentul individual al angajaților săi în activități publice, politice sau asociative. Totuși, astfel de angajamente nu trebuie să submineze activitatea sau imaginea de marcă a companiei, știind că discreția a fost întotdeauna regula.

- Niciun angajat nu este autorizat să angajeze direct sau indirect compania într-o activitate de orice fel în sprijinul unui partid politic sau al unei asociații și nici nu poate pretinde că este membru al SNEF.
- Întrucât situațiile de conflict de interese nu sunt întotdeauna foarte bine definite, fiecărui angajat i se cere să își consulte ierarhia și, dacă este necesar, „responsabilul cu conformitatea” în caz de îndoială cu privire la un anumit caz



Cod de conduită

COD DE CONDUITĂ

4. PROTECȚIA ACTIVELOR SNEF

- 4.1. Confidențialitate
- 4.2. Protecția activelor și resurselor SNEF



Cod de conduită

by **SNEF**
GRUPE

4.1. Confidențialitate

Orice angajat poate fi obligat să dețină informații care aparțin companiei și care trebuie să rămână confidențiale în măsura în care divulgarea sau dezvăluirea acestora ar putea fi în detrimentul intereselor companiei.

- Angajații au obligația de a nu dezvălui terților sau persoanelor angajate în cadrul companiei care nu sunt autorizate să cunoască informațiile profesionale confidențiale la care au acces.
- Depinde de toată lumea să asigure respectarea regulilor de identificare, distribuție, reproducere, conservare și distrugere a documentelor sau a oricărui alt mijloc de informare.
- O atenție deosebită trebuie acordată atunci când SNEF intervine în cadrul angajamentelor și obligațiilor sale față de anumiți clienți și în cadrul anumitor activități în Franța și în străinătate. Obligația confidențialității necesită o atitudine de prudență pentru a asigura nedivulgarea și protecția informațiilor confidențiale interne și externe aflate în posesia noastră.

4.2. Protecția activelor și resurselor SNEF

Fiecare angajat este responsabil pentru utilizarea și protecția corespunzătoare a activelor și resurselor companiei.

- Aceste bunuri trebuie utilizate în conformitate cu scopul lor profesional sau în cadrul stabilit.
- Depinde de fiecare angajat să protejeze aceste active împotriva oricărei degradări, modificări, fraude, pierderi sau furturi.



Cod de conduită

COD DE CONDUITĂ

5. RESPECTAREA MEDIULUI, SECURITATE SI CALITATE

- 5.1. Respectarea mediului
- 5.2. Securitate
- 5.3. Calitate



Cod de conduită

by **SNEF**
GRUPE

5.1. Respectarea mediului

SNEF este o companie hotărâtă pe calea dezvoltării echitabile, viabile și viabile, cu dorința permanentă de a concilia logica economică, respectul pentru oameni și conservarea mediului. Pentru a implementa această abordare de dezvoltare durabilă, un plan anual de acțiune cu coordonare internă și monitorizare a resurselor și rezultatelor este organizat și gestionat de către conducerea generală, care încurajează acțiunile tuturor angajaților companiei în acest domeniu.

Ca parte a aderării sale la Pactul Global (ONU) SNEF se angajează să:

- Aplică abordarea de precauție la problemele de mediu.
- Să întreprindă inițiative pentru a promova o mai mare responsabilitate pentru mediu
- Să promoveze dezvoltarea și diseminarea tehnologiilor ecologice.

Întrucât afacerea noastră ne plasează în centrul problemelor energetice, ne poziționăm în mod natural ca un consultant pentru economisirea energiei pentru clienții noștri. Favorizăm patru axe:

- Gestionarea deșeurilor folosind canalele de tratare.
- Poluarea aerului prin limitarea emisiilor de dioxid de carbon.
- Din 2008, un sistem de geo-localizare a vehiculelor pentru optimizarea deplasării.
- Economie de energie prin controlul și reducerea consumului.

5.2. Securitate

Politica de siguranță pentru persoanele și facilitățile din cadrul SNEF se bazează pe o abordare simplă și pragmatică: informații, responsabilitate și prevenire.

Se bazează pe mai multe convingeri: nivelul de profesionalism induce performanța în acest domeniu, prevenirea este o cultură dezvoltată și perpetuată de toată lumea, accidentele pot fi prevenite de și pentru toată lumea.

Problema nivelului dobândit prin analiză, evoluție, supraveghere reglementară sunt câteva dintre instrumentele de prevenire pe care le favorizăm.

5.3. Calitate

SNEF se angajează să ia toate măsurile necesare pentru a oferi clienților săi produse și servicii care respectă regulile din domeniu și a căror calitate îndeplinește cerințele specificate contractual.

Sistemul său de management al calității vizează îmbunătățirea continuă a serviciilor la cel mai mic cost și pentru satisfacția deplină a clienților.

Managementul general sprijină și încurajează toți membrii Grupului în acest proces. Pe lângă respectarea strictă a standardelor ISO, SNEF acordă cea mai mare importanță calificării și abilităților personalului său pentru a-și atinge obiectivele.



Cod de conduită

COD DE CONDUITĂ

6. CONTROLUL INTERN



Cod de conduită

by GRUPE SNEF

O funcție esențială a companiei, furnizează conducerii generale asigurarea conformității cu procedurile interne.

- Serviciile de audit trebuie să acorde atenție nerespectării regulilor de conduită, precum și riscului unei posibile abateri prin proceduri inadecvate sau neaplicate.
- Toți angajații trebuie să colaboreze în procesul de control intern sau audit.
- Trebuie să fie sârguincios și transparent în răspunsurile lor la solicitările de informații.
- Aceștia acționează împotriva corupției în toate formele sale, inclusiv în cazul extorcării și mitei.



Cod de conduită

by **SNEF**
GRUPE

COD DE CONDUITĂ

7. REGULI DE CONDUITA SI DEFICIENTE

- 7.1. Principii
- 7.2. Vigilența
- 7.3. Contribuții în luarea deciziilor
- 7.4. Transparența



Cod de conduită

by **SNEF**
GRUPE

7.1. Principii

SNEF și toți angajații săi trebuie să respecte regulile și principiile stabilite în prezentul cod de conduită.

Implementarea regulilor de conduită se bazează pe structuri și proceduri care combină flexibilitatea și coerența.

- Compania organizează sesiuni de sensibilizare și instruire pentru angajații săi, în special pentru angajații recrutați recent..

6.2. Vigilența

Depinde de toți angajații să fie vigilenți în aplicarea regulilor care îi privesc și anturajul lor profesional.

- Dacă un angajat consideră cu bună-credință că una dintre regulile prevăzute în acest Cod de conduită este încălcată sau pe cale de a fi încălcată, acesta poate raporta în mod liber supraveghetorului său preocupările sale cu privire la posibile practici ilegale sau contrare.
- Un angajat care, cu bună-credință, își exprimă îngrijorarea cu privire la posibile practici ilegale sau non-etice nu suportă nicio sancțiune în acest sens.
- Orice alertă va fi tratată direct de „responsabilul de conformitate”.

Un sistem specific de alertă internă a fost instituit în cadrul Grupului.



Cod de conduită

by **SNEF**

7.3. Contribuție la luarea deciziilor

În funcție de situație, luarea deciziilor poate fi complexă și plină de consecințe. În aceste situații, este imperativ să existe o abordare structurată care să permită o analiză în perspectivă a problemei.

- Este recomandabil să vă gândiți la diferitele opțiuni ținând cont de obiectivul deciziei și comparându-l cu strategia definită.
- Este esențial să decideți și să acționați cu încredere, specificând nivelurile de responsabilitate, alegând cea mai bună opțiune, făcându-o înțeleasă în jurul vostru și implementând-o cu cele mai mari șanse de succes.

7.4. Transparență

Toți managerii și membrii conducerii au obligația de a promova respectarea regulilor de funcționare din Codul de conduită și a principiilor Pactului Global la care SNEF aderă.

- Aceștia trebuie să ofere angajaților aflați sub responsabilitatea lor explicații utile, într-un mod clar adecvat funcțiilor care le-au fost încredințate.
- Trebuie să se consulte cu „Responsabilul de conformitate” ori de câte ori este necesar.
- Trebuie să se asigure că regulile sunt respectate.

Implementarea Codului de conduită necesită simțul responsabilității tuturor.

Acest Cod de conduită va fi încorporat în reglementările interne ale SNEF și ale tuturor filialelor sale

Responsabil de conformitate la nivelul Grupului: Bruno Guérin
Linie independentă : +33 4 86 94 13 88
E-mail : compliance@snef.fr

Responsabil de conformitate pentru România : Marius Bunea
E-mail : compliance.romania@imsat.ro

Responsabil de conformitate pentru Brazilia: Rodrigo Nicácio
E-mail : compliance.brasil@snef.com.br

Responsabil de conformitate pentru Ekium : Andomalala Martins-Radison
E-mail : a.martinsradison@ekium.eu

Responsabil de conformitate pentru Fouré Lagadec : William Prezioso
E-mail : william.prezioso@fourelagadec.com

Responsabil de conformitate pentru Snef, filiale France et Afrique : Bruno Guérin
E-mail : bruno.guerin@snef.fr



Cod de conduită

COD DE CONDUITĂ

8. DECLARAȚIE



Cod de conduită

by **SNEF**
GRUPE

Declarație

Subsemnatul _____

Mă angajez, în cadrul executării misiunilor care mi-au fost încredințate, să: Respect și asigur respectarea prevederilor Codului de conduită;

Să nu încalce aceste prevederi direct și / sau indirect;

Și mai general să nu comită sau să permită să comită un act care ar putea pune compania, reprezentanții acesteia, personalul acesteia și acționarii săi într-o situație de încălcare a prevederilor Codului de conduită.

Funcție

.....

Data

.....

Semnătura

.....



Cod de conduită

by **SNEF**



Codul de conduită acopera totalitatea structurilor juridice ale Grupului SNEF in Franta si in Strainatate:



87 avenue des Aycalades CS 50197
13344 Marseille Cedex 15 – Franța
T +33 4 91 61 58 00 | F +33 4 91 61 58 13 |
contact@snef.fr

Societate pe acțiuni cu un capital de 10 000 000 Euro
RC Marsilia B056 800 659
SIREN 056 800 659 - Nr. TVA FR52056800659



Cod de conduită

